

2024年7月19日

お取引先様各位

三菱電機 FA 産業機器株式会社

弊社休日設定日の携帯電話対応に関わる件

拝啓 時下益々ご隆昌のこととお喜び申し上げます。

平素は弊社事業に格別のご理解、ご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社休日（土、日、祝、他）における弊社従業員携帯電話への対応につきましては従来各担当者の判断で対応してきましたが、近年の働き方改革の推進、監督官庁からの適正な労働時間の計上への指導等もあり、下記の対応へ変更させていただきます。

お取引先様にはご不便をおかけすることになりますが、上記ご賢察のうえ何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 会社休日の携帯電話への対応

原則として電話への対応は控えさせていただきます。

土曜、日曜、祝日の点検、工事に関する件は、弊社営業日の月～金にご照会いただきますようお願い致します。

\*弊社営業日、休日はHPの営業カレンダーにてご確認願います。

[calender.pdf \(melfaip.co.jp\)](#)

2. 補完策

上記休日に技術的なお問合せがある場合は下記携帯までご連絡願います。

080-8501-1645 川本完一（弊社顧問）

受信待機時間は9:00～17:00と致します。

\*トラブルシューティング的な内容には対応致しかねる場合がありますのでご了承願います。

\*当日ご照会事項への答えができない場合、やりとりが完結しない場合は週明けに当該支店、営業所が引継ぎ対応致します。

3. 上記対応開始日

2024年8月24日（土）～

4. その他

上記に合わせ、営業日における弊社従業員の代休、有給休暇取得日においても携帯電話の対応は控えさせていただきます。この場合携帯電話を転送モードに設定させていただき、当該支店、営業所の別の担当者にて対応致します。

以上